

PRIVACY STATEMENT W. VAN DER ZWAN & ZN B.V.

Privacy statement

Uw privacy is voor ons belangrijk. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en zorgen voor naleving van de geldende privacywetgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit privacy statement informeert u over de manier waarop met uw persoonsgegevens wordt omgegaan en wat uw rechten zijn met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Onze gegevens

W. van der Zwan & Zn. B.V. is gevestigd te (2583 DZ) Den Haag aan de Hellingweg 5. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27149725.

Doel van dit reglement

Deze privacy statement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van onze klanten en alle overige personen waarmee wij contacten onderhouden of die gebruik maken van onze diensten. deze verklaring geldt niet voor onze (voormalige) werknemers of toekomstige werknemers.

Welke persoonsgegevens verwerken wij

Wij verwerken de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt, bijvoorbeeld in het kader van onze dienstverlening aan u. Ook verkrijgen wij persoonsgegevens doordat u contact met ons hebt opgenomen.

De persoonsgegevens die wij van u verwerken kunnen de volgende zijn:

- Contactgegevens en andere gegevens, waaronder uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, betalings- en kredietinformatie, betalings- en bestelgeschiedenis, (kopieën van) identiteitsdocumenten die van u zijn verkregen bij het verstrekken van een opdracht.
- Gegevens die u aan ons verstrekt via e-mail of per post.

Doeleinden van het gebruik

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor een aantal verschillende doeleinden. Dit zijn de volgende:

- a. *Het uitvoeren van een overeenkomst*
Indien u met ons een overeenkomst aangaat worden daarbij in ieder geval uw contactgegevens gevraagd. Ook andere persoonsgegevens kunnen noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst. Uw gegevens worden ook gebruikt voor facturatie van de verleende diensten of geleverde goederen.
- b. *Het nakomen van wettelijke verplichtingen*
De Belastingwet verplicht ons bijvoorbeeld om facturen 7 jaar te bewaren. De factuur inclusief daarop verplicht vermelde persoonsgegevens worden daarom 7 jaar bewaard.
- c. *Het onderhouden van contact met u*
Uw contactgegevens worden bijgehouden in ons klantsysteem en kunnen worden

gebruikt voor onder meer het toezenden van informatie die u aan ons hebt gevraagd. Deze contactgegevens kunnen bijvoorbeeld zijn verkregen doordat u ons een e-mail heeft gestuurd. U kunt te allen tijde aangeven dat u geen informatie meer wenst te ontvangen.

- d. *Het verbeteren van onze product- en dienstinformatie en het uitvoeren van gerichte marketingacties.*

Wij voorzien u graag van informatie waarvan wij denken dat u daar interesse in heeft. Voor dit doel analyseren wij een aantal gegevens. Dit zijn:

- I. *Interactiegegevens:* Dit zijn persoonsgegevens die wij hebben verkregen uit contact tussen u en ons, bijvoorbeeld via rechtstreeks contact met onze medewerkers.
- II. *Gedragsgegevens:* Persoonsgegevens die wij verwerken over uw gedrag, zoals uw voorkeuren, mening, wensen en behoeften.
- III. *Het analyseren van het gebruik van onze website:* De gebruikersstatistieken van de website stellen ons in staat een beeld te krijgen van onder meer de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek en welke pagina's van de website worden bekeken. Het betreft de verzameling van generieke gegevens, zonder informatie over personen. De verkregen informatie gebruiken wij om onze website te verbeteren.

Grondslag

Wij verwerken persoonsgegevens alleen indien daar een wettelijke rechtsgrond voor aanwezig is. De rechtsgronden op basis waarvan wij persoonsgegevens verwerken zijn:

- a. *Overeenkomst*
Wij gebruiken uw persoonsgegeven voor het uitvoeren van een overeenkomst met u. Wij verzamelen slechts de voor het uitvoeren van de overeenkomst noodzakelijke gegevens.
- b. *Wettelijke plicht*
Wij verwerken uw gegeven om te voldoen aan onze wettelijke plichten, zoals bijvoorbeeld de belastingwet.
- c. *Toestemming*
Als we uw toestemming hebben gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken en u hebt deze verleend, dan hebt u ook altijd weer het recht om deze toestemming in te trekken.
- d. *Gerechtvaardigd belang*
Wij mogen ook persoonsgegevens verwerken als wij een gerechtvaardigd belang hebben en daarmee geen onevenredige inbreuk maken op uw privacy. Zo gebruiken wij bijvoorbeeld uw contactgegevens om u uit te nodigen voor relevante bijeenkomsten en het sturen van een nieuwsbrief. Zoals hiervoor ook aangegeven kunt u zich hiervoor altijd afmelden of uitschrijven.

Verwerkers

Wij kunnen voor het verwerken van uw persoonsgegevens verwerkers inschakelen die, uitsluitend in opdracht van ons, persoonsgegevens verwerken. Wij sluiten met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst. In deze verwerkersovereenkomst staat, in ieder geval,

dat de verwerkers uitsluitend op onze instructie handelen en uw persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden mogen gebruiken.

Wij maken bijvoorbeeld gebruik van verwerkers die de door ons gebruikte software aanbieden en hosten. Ook maken wij gebruik van ICT-dienstverleners die voor ons het IT-netwerk beheren.

Cookies

Onze website maakt gebruik van Analytische cookies, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. (Google'). Google Analytics maakt gebruik van tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst ('cookies') om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken.

Analytische cookies worden gebruikt om de website en bijbehorende statistieken te analyseren waardoor wij de site kunnen optimaliseren. Wij gebruiken hiervoor het hulpprogramma Google Analytics. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te delen. Analytische cookies hebben weinig gevolgen voor uw privacy.

Uw rechten

U kunt op basis van de wet bepaalde rechten uitoefenen ten aanzien van uw persoonsgegevens. Zo hebt u recht op:

- Inzage (en afschrift) van de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- Het corrigeren van uw (onjuiste of onvolledige) gegevens (rectificatie);
- Dataportibiliteit;
- Het intrekken van een eerder verleende toestemming;
- Verwijdering van persoonsgegevens.

Ook kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens of vragen dit gebruik te beperken.

Bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens worden door ons bewaard, zolang dat nodig is voor het doel waarvoor wij de gegevens hebben verkregen, tenzij er een wettelijke bewaartermijn geldt.

Na deze periode worden uw persoonsgegevens door ons verwijderd. Wij wijzen u erop dat wij in sommige gevallen op grond van de wet verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren. Wij zijn bijvoorbeeld op grond van de Belastingwet verplicht facturen 7 jaar te bewaren.

Beveiligingsmaatregelen

Wij hebben passende maatregelen genomen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw persoonsgegevens te beschermen. Wij hebben passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijke verlies, beschadiging of wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang en tegen alle andere vormen van onrechtmatige verwerking.

We beperken de toegang tot uw persoonsgegevens tot personen voor wie die op basis van het doel van de verwerking toegang tot uw gegevens noodzakelijk is.

Klachten

Wij behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig en houden ons aan de daarbij geldende regelgeving. Mocht u klachten hebben over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u contact met ons opnemen door een mail te sturen naar info@wvanderzwan.nl of ons te bellen op +31 (0)70 354 5466. Wij staan graag open voor het vinden van een oplossing.